

# CONTRATTO DI ASSISTENZA PER MANUTENZIONE CARRELLI ELEVATORI



## Categorie di contratto:

### **Il CONTRATTO BASIC prevede:**

- 4 verifiche\* dei sistemi di sicurezza, obbligatorie per legge.
- Accesso ai servizi digitali Smart Powered.

A TIMONE CON CATENE	FINO A 30 QUINTALI/MAGAZZINIERI	OLTRE I 30 QUINTALI
100,00 € + IVA	150,00 € + IVA	200,00 € + IVA

### **Il CONTRATTO EXECUTIVE oltre ai punti compresi dal Basic prevede:**

- 1 manutenzione completa del mezzo eseguita secondo linee guida ISPESL.
- La fornitura di un sostitutivo gratuito\*\* in caso di ritiro del carrello per lavori in officina.
- Sconto del 15% sul listino dei ricambi originali.

A TIMONE CON CATENE	FINO A 30 QUINTALI/MAGAZZINIERI	OLTRE I 30 QUINTALI
200,00 € + IVA	300,00 € + IVA	400,00 € + IVA

### **Il CONTRATTO PREMIUM oltre ai punti compresi dal Basic e dall'Executive prevede:**

- Il trasporto gratuito in caso si renda necessario un ritiro del mezzo in officina.
- Primo intervento del Tecnico entro il giorno lavorativo successivo alla Vs. richiesta di assistenza. Rimborso\*\*\* pari al 20% del valore del contratto per ogni giorno di ritardo accumulato.
- Costo manodopera a 35,00 €/h.
- No tariffa diritto fisso. Verranno addebitati unicamente le voci ricambi e manodopera.
- Report annuale con i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria sostenuti, disponibile su Vs. richiesta.

A TIMONE CON CATENE	FINO A 30 QUINTALI/MAGAZZINIERI	OLTRE I 30 QUINTALI
350,00 € + IVA	450,00 € + IVA	550,00 € + IVA

\* la normativa di riferimento è il D. Lsg. 81/2008 "TESTO UNICO SULLA SICUREZZA" la quale prevede una verifica trimestrale della misura di forche e catene.

#### \*\* procedura del servizio sostitutivo:

1. il servizio sostitutivo viene erogato unicamente attraverso la fornitura di carrelli elevatori elettrici o diesel, frontali con portate dai 16 ai 60 q.li secondo disponibilità. Le macchine da magazzino non vengono sostituite con mezzi equivalenti;
2. dal giorno della consegna del sostitutivo al giorno in cui ricevete l'offerta per la riparazione del Vs. carrello il servizio è gratuito;
3. trascorse 72 ore dal momento in cui vi è stata inviata l'offerta, in caso di mancata Vs. risposta, il servizio è sempre a pagamento con un costo pari a 30,00 € giornalieri;
4. dal giorno dell'accettazione fino alla riconsegna del Vs. carrello elevatore il servizio ritorna ad essere gratuito.

\*\*\* Rimborso erogato come extra sconto commerciale sulla prima fattura successiva. Lo sconto verrà riconosciuto unicamente se la richiesta di intervento perverrà tramite e-mail all'indirizzo assistenza@veyal.com, compilando correttamente il modulo allegato al contratto.

**Ogni contratto prevede che vi sia uno sconto progressivo del 5% ad ogni carrello elevatore successivo al primo, sino ad un massimo di 20 mezzi posti a contratto.**

#### VEYAL SRL

VENDITA E NOLEGGIO CARRELLI ELEVATORI,  
SERVIZIO ASSISTENZA, VENDITA ACCUMULATORI  
via Terza Strada, 8 - 35129 Padova

T. 049 8076551 - @ commerciale@veyal.com - W. veyal.com



Gruppo Vecchiato Robis